

Qualité et normes environnementales

Nous nous engageons à offrir à nos clients un service de qualité conforme aux principes des **normes ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015**. Dans le cadre d'une stratégie durable, nous respectons les exigences légales et réduisons, dans les limites techniques actuelles, l'impact de nos activités sur la santé et la sécurité de nos collaborateurs ainsi que sur l'environnement.

Communication et prévention des risques

Notre communication transversale permet d'informer efficacement l'ensemble de nos collaborateurs sur les risques liés à leurs activités. L'A.R.D.M. (**Analyse des Risques de Dernière Minute**) améliore la gestion des risques et la mise en place des actions de prévention.

Produits et sécurité des travailleurs

Nos produits et articles de nettoyage sont sélectionnés selon des critères **respectueux de l'environnement et garantissant une grande sécurité d'utilisation pour nos travailleurs**.

Innovation technologique et digitalisation

La **transition technologique** est au cœur de nos réflexions. Elle nous conduit à introduire progressivement la robotisation dans nos tâches répétitives afin d'**améliorer l'efficacité et la sécurité**. Parallèlement, nous intégrons des outils numériques pour faciliter la **digitalisation de nos processus** internes: gestion des interventions, suivi qualité, communication, et formation. Cette transformation digitale vise à **renforcer notre réactivité, notre transparence et notre capacité à offrir un service moderne et connecté à nos clients**.

Mobilité douce

L'intégration de la **mobilité durable** est un enjeu majeur pour les prochaines années. Nous encourageons l'usage de moyens de transport doux tels que le vélo, la marche ou les transports partagés pour nos déplacements professionnels.

Pratique loyale des affaires

Activa S.A. refuse toute forme de corruption et applique des pratiques commerciales loyales et transparentes.

Achats responsables

Nous intégrons une **politique d'achats responsables** dans l'ensemble de nos processus d'approvisionnement.

Cela implique la sélection de **fournisseurs engagés** dans des pratiques durables, éthiques et locales lorsque cela est possible. Nous privilégions:

- Les **vêtements de travail fabriqués dans des conditions équitables**
- Les **prestataires locaux** pour limiter les émissions liées au transport

Cette démarche contribue à renforcer notre **responsabilité sociétale** tout en soutenant une **économie circulaire et respectueuse des ressources**.

Choix des équipements et gestion des déchets

Nous privilégions les **machines et matériaux recyclables et recyclés**, ainsi que le **petit matériel réutilisable**. Nous réduisons au maximum l'achat d'articles jetables.

La gestion des déchets fait partie intégrante de nos activités quotidiennes. Nous participons activement aux programmes mis en place par nos clients.

Formation continue et amélioration

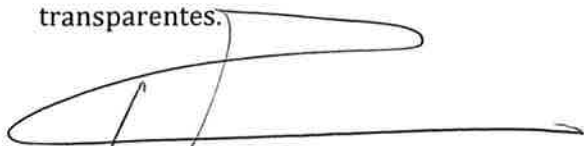
Nos engagements en matière de qualité, de sécurité et d'environnement sont soutenus par un **programme de formation continue**. Celui-ci garantit une **amélioration constante de nos systèmes de management et de nos services**.

Responsabilité sociétale, respect du personnel et égalité des genres

Activa S.A. place l'humain au cœur de ses engagements. Le respect du personnel passe par des **conditions de travail dignes, l'écoute et la valorisation des compétences**. L'**égalité des genres** garantit à chacun les **mêmes opportunités, sans discrimination, dans un environnement inclusif**. Ces principes s'inscrivent dans une **démarche sociétale globale**, qui vise à concilier performance, éthique et impact positif sur la société.

Notre objectif

Garantir un service de qualité sans blessure, ni dommage physique, psychique ou environnemental lié à nos activités.



Marc Morias
Directeur Général

Kwaliteits- en milieunormen

Wij zetten ons in om onze klanten een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden, in overeenstemming met de principes van de normen **ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015**.

In het kader van een duurzame strategie respecteren wij de wettelijke vereisten en beperken wij, binnen de huidige technische mogelijkheden, de impact van onze activiteiten op de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers en op het milieu.

Communicatie en risicopreventie

Onze transversale communicatie zorgt ervoor dat alle medewerkers doeltreffend geïnformeerd worden over de risico's verbonden aan hun activiteiten.

De A.R.D.M. (**Analysis of Last Minute Risks**) verbetert het risicobeheer en de implementatie van preventieve maatregelen.

Producten en veiligheid van werknemers

Onze schoonmaakproducten en -materialen worden geselecteerd op basis van **milieuvriendelijke criteria en garanderen een veilig gebruik voor onze medewerkers**.

Technologische innovatie en digitalisering

Technologische transitie staat centraal in onze strategie. We voeren geleidelijke robotisering in bij repetitieve taken om de **efficiëntie en veiligheid te verbeteren**. Tegelijkertijd integreren we digitale tools om onze interne **processen te digitaliseren**: interventiebeheer, kwaliteitsopvolging, communicatie en opleiding. Deze digitale transformatie versterkt **onze reactiviteit, transparantie en ons vermogen om een moderne en verbonden service aan onze klanten te bieden**.

Duurzame mobiliteit

De integratie van **duurzame mobiliteit** is een belangrijke uitdaging voor de komende jaren. We moedigen het gebruik van zachte vervoersmiddelen aan, zoals fietsen, stappen of gedeeld vervoer voor professionele verplaatsingen.

Eerlijke zakelijke handelspraktijken

Activa N.V. wijst elke vorm van corruptie af en hanteert eerlijke en transparante handelspraktijken.

Verantwoord aankopen

Wij integreren een **beleid van verantwoord aankopen** in al onze inkoopprocessen.

Dit houdt in dat we **leveranciers selecteren die zich inzetten** voor duurzame, ethische en lokale producten, waar mogelijk. We geven de voorkeur aan:

- **Werkkledij die onder eerlijke omstandigheden is geproduceerd**
- **Lokale dienstverleners** om transportgerelateerde uitstoot te beperken

Deze aanpak versterkt onze **maatschappelijke verantwoordelijkheid** en ondersteunt een **circulaire economie die respectvol omgaat met hulpbronnen**.

Keuze van uitrusting en afvalbeheer

We geven de voorkeur aan **recycleerbare en gerecycleerde machines en materialen**, evenals **herbruikbare kleine apparatuur**. We beperken zoveel mogelijk de aankoop van wegwerpartikelen.

Afvalbeheer maakt integraal deel uit van onze dagelijkse activiteiten. We nemen actief deel aan de programma's die door onze klanten worden opgezet.

Voortdurende opleiding en verbetering

Onze engagementen op het vlak van kwaliteit, veiligheid en milieu worden ondersteund door een **programma voor permanente opleiding**. Dit garandeert een **voortdurende verbetering van ons managementteam en andere diensten**.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid, respect voor personeel en gendergelijkheid

Activa N.V. plaatst de mens centraal in haar engagementen. Respect voor personeel betekent **waardige arbeidsomstandigheden, luisteren naar medewerkers en het valoriseren van hun competenties**. Gendergelijkheid garandeert **gelijke kansen voor iedereen, zonder discriminatie, in een inclusieve omgeving**. Deze principes maken deel uit van een **globale maatschappelijke aanpak** die prestaties, ethiek en een positieve impact op de samenleving met elkaar verzoent.

Ons doel

Een kwaliteitsvolle dienstverlening garanderen zonder letsels of fysieke, psychische of milieuschade als gevolg van onze activiteiten.



Marc Morias

Algemeen directeur